



Mestni trg 4, 2250 Ptuj  
+ [www.visitptuj.eu](http://www.visitptuj.eu)  
+ [www.cid.si](http://www.cid.si)  
+ [www.sport-ptuj.si](http://www.sport-ptuj.si)  
+ [www.kinoptuj.si](http://www.kinoptuj.si)  
+ [www.galerijamp.si](http://www.galerijamp.si)



# KRIZNI NAČRT ZA TURIZEM MESTNE OBČINE PTUJ



Ptuj, maj 2026



Mestni trg 4, 2250 Ptuj

- + [www.visitptuj.eu](http://www.visitptuj.eu)
- + [www.cid.si](http://www.cid.si)
- + [www.sport-ptuj.si](http://www.sport-ptuj.si)
- + [www.kinoptuj.si](http://www.kinoptuj.si)
- + [www.galerijamp.si](http://www.galerijamp.si)



Izdajatelj: Javni zavod za šport, mladino in turizem Ptuj

Avtorji: Janja Orovič, mag. ekon. in Romana Simonič – Zelena koordinatorka.

Dokument je avtorsko delo in se ga brez predhodnega pisnega dovoljenja avtorja ne sme kopirati v celoti, niti ni dovoljeno kopiranje posameznih delov. Prošnjo za dovoljenje pošljite na e-mail: [info@visitptuj.eu](mailto:info@visitptuj.eu)



Mestni trg 4, 2250 Ptuj  
+ [www.visitptuj.eu](http://www.visitptuj.eu)  
+ [www.cid.si](http://www.cid.si)  
+ [www.sport-ptuj.si](http://www.sport-ptuj.si)  
+ [www.kinoptuj.si](http://www.kinoptuj.si)  
+ [www.galerijamp.si](http://www.galerijamp.si)



## VSEBINA

|     |                                                                     |    |
|-----|---------------------------------------------------------------------|----|
| 1   | UVOD IN NAMEN .....                                                 | 6  |
| 1.1 | Pravna in vsebinska podlaga .....                                   | 7  |
| 2   | OPREDELITEV KRIZE IN VRST KRIZ .....                                | 9  |
| 2.1 | Kriza.....                                                          | 9  |
| 2.2 | Vrste kriz .....                                                    | 10 |
| 3   | ANALIZA TURISTOV V LETU 2025 S PRIMERJAVO Z LETOM 2024 ....         | 11 |
| 3.1 | Analiza sezonskosti turističnega prometa in povprečne dobe bivanja. | 11 |
| 3.2 | Ključni geografski trgi.....                                        | 12 |
| 4   | OCENA OGROŽENOSTI TURISTIČNE DEJAVNOSTI.....                        | 14 |
| 5   | SPLOŠNA NAČELA UKREPANJA.....                                       | 15 |
| 6   | NOSILCI IZVAJANJA IN ODGOVORNOSTI .....                             | 16 |
| 6.1 | Organiziranost v Mestni občini Ptuj .....                           | 16 |
| 6.2 | Krizna ekipa za turizem MO Ptuj .....                               | 19 |
| 6.3 | Obveščanje in komunikacija .....                                    | 21 |
| 6.4 | Pomembni kontakti za obveščanje in komunikacijo.....                | 21 |
| 7   | SPECIFIČNI UKREPI PO VRSTAH NEVARNOSTI .....                        | 23 |
| 7.1 | Požar.....                                                          | 23 |
| 7.2 | Poplave .....                                                       | 24 |
| 7.3 | Epidemija oz. pandemija nalezljive bolezni pri ljudeh.....          | 24 |
| 7.4 | Potres.....                                                         | 25 |
| 7.5 | Terorizem .....                                                     | 26 |
| 7.6 | Železniška nesreča .....                                            | 26 |



Mestni trg 4, 2250 Ptuj  
+ [www.visitptuj.eu](http://www.visitptuj.eu)  
+ [www.cid.si](http://www.cid.si)  
+ [www.sport-ptuj.si](http://www.sport-ptuj.si)  
+ [www.kinoptuj.si](http://www.kinoptuj.si)  
+ [www.galerijamp.si](http://www.galerijamp.si)



|      |                                                                                     |    |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 8    | POSEBNA IZPOSTAVLJENOST - MNOŽIČNE PRIREDITVE.....                                  | 28 |
| 8.1  | Varnostni načrt za prireditev .....                                                 | 28 |
| 9    | EVAKUACIJA TURISTOV IN NASTANITVENIH OBJEKTOV .....                                 | 30 |
| 9.1  | Priprava na evakuacijo.....                                                         | 30 |
| 9.2  | Ravnanje ob evakuaciji .....                                                        | 30 |
| 9.3  | Ukrepanje po evakuaciji.....                                                        | 31 |
| 10   | USPOSABLJANJE, VAJE IN REDNO POSODABLJANJE.....                                     | 32 |
| 10.1 | Usposabljanje osebja.....                                                           | 32 |
| 10.2 | Redno posodabljanje načrta .....                                                    | 32 |
| 11   | PRIPRAVA NA KRIZNE RAZMERE - KONTROLNI SEZNAM ZA NOSILCE TURISTIČNE DEJAVNOSTI..... | 34 |
| 11.1 | Organizacija in odgovornosti .....                                                  | 34 |
| 11.2 | Evakuacijski načrt in infrastruktura .....                                          | 34 |
| 11.3 | Evidenca gostov in obiskovalcev .....                                               | 34 |
| 11.4 | Komunikacija in obveščanje.....                                                     | 35 |
| 11.5 | Usposobljenost osebja.....                                                          | 35 |
| 11.6 | Posebne skupine gostov .....                                                        | 35 |
| 11.7 | Priprava na posamezne vrste nevarnosti.....                                         | 36 |
| 11.8 | Prireditve in množični dogodki.....                                                 | 36 |
| 11.9 | Po dogodku.....                                                                     | 36 |
| 12   | VIRI IN LITERATURA.....                                                             | 37 |



Mestni trg 4, 2250 Ptuj  
+ [www.visitptuj.eu](http://www.visitptuj.eu)  
+ [www.cid.si](http://www.cid.si)  
+ [www.sport-ptuj.si](http://www.sport-ptuj.si)  
+ [www.kinoptuj.si](http://www.kinoptuj.si)  
+ [www.galerijamp.si](http://www.galerijamp.si)



## KAZALO TABEL

|                                                                                                                         |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabela 1: Seznam javnih služb in zavodov za zaščito, reševanje in pomoč ter drugih podpornih organizacij v MO Ptuj..... | 17 |
| Tabela 2: Krizna ekipa za turizem MO Ptuj.....                                                                          | 19 |
| Tabela 3: Pomembni kontakti za obveščanje in komunikacijo .....                                                         | 21 |
| Tabela 4: Največje prireditve v MO Ptuj .....                                                                           | 28 |



Mestni trg 4, 2250 Ptuj  
+ [www.visitptuj.eu](http://www.visitptuj.eu)  
+ [www.cid.si](http://www.cid.si)  
+ [www.sport-ptuj.si](http://www.sport-ptuj.si)  
+ [www.kinoptuj.si](http://www.kinoptuj.si)  
+ [www.galerijamp.si](http://www.galerijamp.si)



## 1 UVOD IN NAMEN

Sodobni način življenja nedvomno vpliva oz. je odgovoren za večje število kriz. Rast prebivalstva prinaša pritiske, kot so intenzivna urbanizacija, širjenje naselij ter vse večja odvisnost od tehnologije. Vse destinacije se prej ali slej soočijo s katastrofo. Ni več vprašanje, če se bomo znašli v krizi, ampak kdaj se bo to zgodilo, za kakšen tip krize bo šlo in kako dobro smo na to pripravljeni (Ritchie, 2004).

Turizem velja za eno najbolj izpostavljenih in ranljivih panog v primeru kriz. Novejši dogodki z uničujočimi posledicami za panogo segajo od naravnih nesreč in epidemij do slabega upravljanja in terorističnih napadov, pri čemer krize ne poznajo geografskih, političnih ali kulturnih meja. Krize v turizmu torej niso nov pojav, vendar se je izkazalo, da je sposobnost turističnega menedžmenta za obvladovanje kompleksnih in kritičnih situacij razmeroma omejena (Santana, 2008).

Turizem je ena od prepoznavnih razvojnih usmeritev Mestne občine Ptuj, ki kot najstarejše slovensko mesto s svojo bogato kulturno dediščino letno privablja veliko število domačih in tujih obiskovalcev. Turistična dejavnost neposredno in posredno ustvarja delovna mesta v gostinstvu, nastanitvenih obratih, vodenju in spremljajočih storitvah ter pomembno prispeva k gospodarski vitalnosti in prepoznavnosti občine.

Poseben razlog za pripravo tega dokumenta je ranljivost turistični dejavnosti in njenim obiskovalcem. Turisti praviloma ne poznajo lokalnega okolja, evakuacijskih poti ali zbirnih mest, pogosto ne razumejo jezika, v katerem so podana uradna opozorila, nimajo dostopa do lokalne mreže podpore na katero se ob nesreči lahko zanesejo domačini, in so manj pripravljeni na izredni dogodek kot lokalno prebivalstvo. Temu se pridružuje še giblјivost in nepredvidljiva razpršenost turistične populacije, ki v konicah, kot je Kurentovanje, močno naraste, kar dodatno otežuje evidentiranje in iskanje oseb ob morebitni evakuaciji. Poleg neposredne ogroženosti obiskovalcev je izrednim dogodkom izpostavljen tudi sam turistični sektor kot gospodarska



Mestni trg 4, 2250 Ptuj  
+ [www.visitptuj.eu](http://www.visitptuj.eu)  
+ [www.cid.si](http://www.cid.si)  
+ [www.sport-ptuj.si](http://www.sport-ptuj.si)  
+ [www.kinoptuj.si](http://www.kinoptuj.si)  
+ [www.galerijamp.si](http://www.galerijamp.si)



panoga, saj krize povzročajo izpad prihodkov, odpovedi rezervacij in prireditvev ter dolgotrajno škodo na ugledu in prepoznavnosti destinacije.

Ta krizni načrt je pripravljen kot dopolnitev in konkretizacija uradnih Načrtov zaščite in reševanja Mestne občine Ptuj za potrebe turistične dejavnosti. Turizem je gospodarska panoga s specifičnimi ranljivostmi ob izrednih dogodkih – veliko število obiskovalcev na enem mestu, jezikovne ovire, nepoznavanje lokalnega okolja, sezonske konice in razpršenost nastanitvenih ter gostinskih obratov po celotnem mestnem jedru in mestu Ptuj.

Namen dokumenta je zagotoviti, da vsi nosilci turistične dejavnosti v MO Ptuj (nastanitveni obrati, gostinski lokali, muzej, turistično-informacijski center, organizatorji prireditev, vodniki) poznajo svojo vlogo, postopke obveščanja in ukrepanja ob posameznih vrstah nesreč ter se pravočasno in usklajeno vključijo v sistem zaščite, reševanja in pomoči, ki ga vodi Civilna zaščita Mestne občine Ptuj.

Načrt ne nadomešča uradnih občinskih načrtov zaščite in reševanja, temveč jih dopolnjuje s sektorskega vidika turizma in je z njimi usklajen.

Nosilec kriznega upravljanja v turizmu v Mestni občini Ptuj je Javni zavod za šport, mladino in turizem Ptuj. Ta je odgovoren za aktivno vključevanje drugih deležnikov v pripravo in izvajanje kriznega načrta za turizem, kot tudi poskrbeti za skladnost kriznega načrta s koncepti reševanja kriz na ravni občin, regij in države.

## 1.1 Pravna in vsebinska podlaga

Dokument izhaja iz naslednjih virov in predpisov:

- Zakon o varstvu pred naravnimi in drugimi nesrečami (ZVNDN)
- Zakon o varstvu pred požarom (ZVPoz)
- Zakon o gasilstvu (ZGas)



Mestni trg 4, 2250 Ptuj

+ [www.visitptuj.eu](http://www.visitptuj.eu)

+ [www.cid.si](http://www.cid.si)

+ [www.sport-ptuj.si](http://www.sport-ptuj.si)

+ [www.kinoptuj.si](http://www.kinoptuj.si)

+ [www.galerijamp.si](http://www.galerijamp.si)



- Uredba o organiziranju, opremljanju in usposabljanju sil za zaščito, reševanje in pomoč
- Odlok o varstvu pred naravnimi in drugimi nesrečami v Mestni občini Ptuj
- Ocena ogroženosti pred naravnimi in drugimi nesrečami v MO Ptuj (ažurirana 2020) in Ocena ogroženosti – terorizem
- Veljavni Načrti zaščite in reševanja MO Ptuj: požar (v3.0), poplave (v2.0), epidemija/pandemija nalezljivih bolezni pri ljudeh (v2.0), potres – delni načrt (v3.0), jedrska in radiološka nesreča, terorizem, železniška nesreča (v3.1), nesreča zrakoplova, posebno nevarne bolezni živali (v2.0).

Ta dokument sledi strukturi in vsebinskim izhodiščem navedenih načrtov in jih prilagaja specifikam turistične dejavnosti.



Mestni trg 4, 2250 Ptuj  
+ [www.visitptuj.eu](http://www.visitptuj.eu)  
+ [www.cid.si](http://www.cid.si)  
+ [www.sport-ptuj.si](http://www.sport-ptuj.si)  
+ [www.kinoptuj.si](http://www.kinoptuj.si)  
+ [www.galerijamp.si](http://www.galerijamp.si)



## 2 OPREDELITEV KRIZE IN VRST KRIZ

### 2.1 Kriza

Fran (ZRC SAZU, Inštitut za slovenski jezik Frana Ramovša) opredeljuje krizo kot stanje v gospodarstvu, ko se ugodne razmere za razvoj začnejo hitro slabšati. Krize lahko delimo na naravne, le te so posledica naravnih sil (potresi, orkani, vulkanski izbruhi) ali antropogene krize, ki so posledica človeškega delovanja, malomarnosti ali namernih dejanj. Hkrati lahko delimo krize glede na hitrost nastanka. Poznamo nenadne krize, ki se pojavijo brez opozorila in izven nadzora ter tleče krize, ki se začnejo počasi, s slabo zaznavnimi znaki in se skozi faze stopnjujejo v resno krizo. Vse bolj je moč zaznati tudi tehnološke krize.

Skupna značilnost vseh definicij je, da krizo zaznamujejo trije elementi, to so ogroženost temeljnih vrednot ali delovanja sistema (varnost ljudi, gospodarska stabilnost, ugled destinacije), negotovost glede vzroka, poteka in izida dogodka ter časovni pritisk, ki od odgovornih zahteva hitro in pogosto nepopolno informirano odločanje. Prav zaradi teh treh elementov kriz ni mogoče v celoti preprečiti, mogoče pa je bistveno omiliti njihove posledice z vnaprejšnjo pripravo, jasno določenimi odgovornostmi in usklajenim ukrepanjem vseh vpletenih deležnikov.

Za turistično dejavnost je pri tem ključno zavedanje, da kriza redko prizadene le en sam subjekt. Zaradi medsebojne povezanosti nastanitvenih obratov, gostinstva, znamenitosti in prireditev se posledice krize praviloma hitro razširijo na celotno destinacijo, kar pomeni, da mora biti odziv nanjo enako celovit in usklajen, kot je povezan sam turistični sistem.



Mestni trg 4, 2250 Ptuj  
+ [www.visitptuj.eu](http://www.visitptuj.eu)  
+ [www.cid.si](http://www.cid.si)  
+ [www.sport-ptuj.si](http://www.sport-ptuj.si)  
+ [www.kinoptuj.si](http://www.kinoptuj.si)  
+ [www.galerijamp.si](http://www.galerijamp.si)



## 2.2 Vrste kriz

V turističnem sektorju običajno delimo krize na 5 kategorij in sicer:

- Naravne nesreče: Nenadni okoljski dogodki, kot so orkani, potresi, cunamiji, vulkanski izbruhi ali ekstremne poplave.
- Zdravstvene krize: Globalne ali regionalne zdravstvene nujne razmere in pandemije (npr. COVID-19), ki povzročijo stroga zaprtja meja, zahteve po karanteni in izrazit upad pripravljenosti javnosti za potovanja.
- Gospodarske krize: Finančne recesije, devalvacije valut ali nenadni skoki inflacije in cen goriva, ki zmanjšajo razpoložljivi dohodek potrošnikov in omejijo proračune za rekreativna potovanja.
- Geopolitične in varnostne krize: Antropogene motnje, kot so vojne, civilni nemiri, teroristični napadi ali diplomatski spori, ki neposredno ogrožajo fizično varnost popotnikov in sprožijo izdajo potovalnih opozoril.



Mestni trg 4, 2250 Ptuj  
+ [www.visitptuj.eu](http://www.visitptuj.eu)  
+ [www.cid.si](http://www.cid.si)  
+ [www.sport-ptuj.si](http://www.sport-ptuj.si)  
+ [www.kinoptuj.si](http://www.kinoptuj.si)  
+ [www.galerijamp.si](http://www.galerijamp.si)



### 3 ANALIZA TURISTOV V LETU 2025 S PRIMERJAVO Z LETOM 2024

V obdobju od januarja do decembra 2025 je bilo v destinaciji Ptuj realiziranih 157.926 prenočitev in 68.486 prihodov vseh turistov. V celotnem letu 2025 je bilo od vseh prenočitev na Ptuj realiziranih kar 59,3% s strani tujih turistov (v letu 2024 55,1%) in 40,7% s strani domačih turistov (v letu 2024 44,9%), kar predstavlja do sedaj največji delež tujih prenočitev na letni ravni v destinaciji Ptuj. Od vseh prihodov turistov jih je bilo, v letu 2025, 31,5% realiziranih s strani domačih turistov (v letu 2024; 33,9%) in 68,5% s strani tujih turistov (v letu 2024; 66,1%). V primerjavi z letom 2024 je destinacija Ptuj v letu 2025 realizirala 2,5% več prenočitev vseh turistov in 4,4% več prihodov vseh turistov. V letu 2025 je bil zaznan -7,1% padec domačih prenočitev in znatna t.j. +10,3% rast prenočitev tujih turistov. V letu 2025 se je nekoliko skrajšala povprečna doba bivanja vseh turistov na Ptuj iz 2,35 dni v letu 2024 na 2,31 dni v letu 2025, pri čemer se je skrajšala povprečna doba bivanja domačih turistov iz 3,11 na 2,98 dni, nekoliko pa se je podaljšala povprečna doba bivanja tujih turistov iz 1,96 na 2,00 dni.

#### 3.1 Analiza sezonskosti turističnega prometa in povprečne dobe bivanja

V obdobju od januarja do decembra v letu 2025 je bilo v destinaciji Ptuj v treh poletnih mesecih (jun-avg) realiziranih 42,2% vseh prenočitev v celotnem letu, kar je nekoliko več od 41,3% deleža v enakem primerjanem obdobju v letu 2024. To kaže na rahlo povečanje sezonskosti turističnih prenočitev v letu 2025. Najnižji mesec v opazovanem obdobju leta 2025 je januar z 2,8% deležem (v letu 2024, 4,4%) celotnega opazovanega obdobja (*tukaj velja poudariti opozorilo o zaprtju največjega hotela na Ptuj - Primus v Termah Ptuj in tudi drugega največjega hotela Mitra v tem mesecu leta 2025*), najvišji delež prenočitev v letu 2025 se



Mestni trg 4, 2250 Ptuj

+ [www.visitptuj.eu](http://www.visitptuj.eu)

+ [www.cid.si](http://www.cid.si)

+ [www.sport-ptuj.si](http://www.sport-ptuj.si)

+ [www.kinoptuj.si](http://www.kinoptuj.si)

+ [www.galerijamp.si](http://www.galerijamp.si)



realizira v mesecu avgustu (16,9%), na drugem mestu je mesec julij (14,8%) in na tretjem mesec junij (10,5%). Solidni delež 9,1% oz. 9,6% vseh prenočitev pa se realizira tudi v maju oz. septembru 2025. Po drugi strani pa se v izven-sezonskih mesecih v začetku leta beleži bistveno daljša povprečna doba bivanja tako vseh, domačih in tujih turistov v primerjavi s poletnimi meseci, ko pričnejo prevladovati predvsem tranzitni in v večini tuji turisti. Tuji turisti torej generirajo največjo sezonskost ptujskega turizma saj v poletnih mesecih realizirajo kar 50,6% vseh prenočitev od celotne letne realizacije, medtem, ko domači gostje v poletnih mesecih realizirajo le 30,0% vseh prenočitev v letu. Domači gostje generirajo veliko bolj stabilen obseg prenočitev bolj enakomerno razporejen po vseh mesecih v opazovanem obdobju in tudi v poletnih mesecih generirajo celo daljšo PDB kot v zimskih in pomladnih mesecih (motiv nekoliko daljšega oddiha oz. počitnic domačih turistov v poletnih mesecih). Tuji turisti, ki v poletnih mesecih prevladujejo, pa so predvsem tranzitni turisti in turisti na krožnih potovanjih, ki generirajo nižjo povprečno dobo bivanja v destinaciji. Med trge, ki generirajo relativno stabilno povpraševanje v večini opazovanih mesecev sodijo tudi turisti iz Avstrije, ki pa so na žalost v zadnjih letih na letni ravni v upadu, medtem ko se je zgodil pozitivne premik v jesenskih mesecih leta 2025 z znatno (+17,9%) rastjo prenočitev avstrijskih turistov v primerjavi z enakim obdobjem v predhodnem letu.

### 3.2 Ključni geografski trgi

Med opazovanjem rasti posameznih geografskih trgov ptujskega turizma v obdobju januar – december 2025, v primerjavi z enakim obdobjem lani, je potrebno še posebej omeniti nadpovprečno rast vseh tujih trgov (+10,3%), ki v tem obdobju predstavlja 59,3% (v letu 2024; 55,1%) vseh prenočitev in padec domačega trga (- 7,1%), ki v tem obdobju predstavlja 40,7% delež vseh



Mestni trg 4, 2250 Ptuj

+ [www.visitptuj.eu](http://www.visitptuj.eu)

+ [www.cid.si](http://www.cid.si)

+ [www.sport-ptuj.si](http://www.sport-ptuj.si)

+ [www.kinoptuj.si](http://www.kinoptuj.si)

+ [www.galerijamp.si](http://www.galerijamp.si)



generiranih prenočitev (v letu 2024; 44,9%). Med pomembnejšimi trgi za destinacijo Ptuj je potrebno izpostaviti nadpovprečno več kot 10% rast števila prenočitev turistov vzhodnoevropskih trgov Češke, Poljske, Madžarske, Hrvaške (+20%), Srbije, Romunije, Ukrajine in iz srednje oddaljenih zahodnoevropskih trgov Francije, Nizozemske, Španije, Belgije, Danske, Združenega kraljestva, ter kot tudi iz oddaljenih trgov Izraela, Japonske, Brazilije in drugih držav srednje in južne Amerike. Medtem je v tem obdobju od klasičnih in v preteklosti najpomembnejših bližnjih trgov bilo zaznati ohranjanje ali rahlo rast le iz trga Nemčije (skromnih +0,6%), iz Avstrije (-3,1%) in Italije (-9,2%) pa znaten padec števila prenočitev. To kaže na resne znake upočasnitve gospodarske rasti oz. povečane previdnosti gostov iz teh držav pri turističnih potovanjih in potrošnji, po drugi strani pa kaže na to, da bo potrebno prodajno usmerjene trženjske aktivnosti na teh trgih, predvsem bližnji Avstriji, kot najbližjem tujem trgu, še nadalje in dodatno okrepiti, hkrati pa poskušati zdržati oz. obrniti trend padanja domačih prenočitev. Pozitiven znak teh ciljnih premikov je izredna rast (+17,9) trga Avstrije v jesenskih mesecih leta 2025.



Mestni trg 4, 2250 Ptuj

+ [www.visitptuj.eu](http://www.visitptuj.eu)

+ [www.cid.si](http://www.cid.si)

+ [www.sport-ptuj.si](http://www.sport-ptuj.si)

+ [www.kinoptuj.si](http://www.kinoptuj.si)

+ [www.galerijamp.si](http://www.galerijamp.si)



## 4 OCENA OGROŽENOSTI TURISTIČNE DEJAVNOSTI

Turistična dejavnost v MO Ptuj je skoncentrirana na naslednjih točkah, ki predstavljajo prioriteta območja za ukrepanje:

- Staro mestno jedro in Ptujski grad – ozke ulice, omejen dostop za intervencijska vozila, visoka gostota obiskovalcev ob prireditvah.
- Območje ob Dravi (nabrežje, Terme Ptuj) – neposredna izpostavljenost poplavam.
- Prireditveni prostori – množične prireditve z več tisoč obiskovalci.
- Nastanitveni obrati – razpršeni po mestu in okolici, različna starost objektov in stopnja protipožarne zaščite.
- Železniška postaja in bližina glavne ceste/avtoceste – tranzitni turizem, izpostavljenost prometnim in železniškim nesrečam.

Največje tveganje predstavlja sezonska konica, predvsem v času Kurentovanja, ko se število obiskovalcev v mestnem jedru večkratno poveča, kar zahteva posebno pozornost pri načrtovanju evakuacijskih poti in komunikacije.



Mestni trg 4, 2250 Ptuj

+ [www.visitptuj.eu](http://www.visitptuj.eu)

+ [www.cid.si](http://www.cid.si)

+ [www.sport-ptuj.si](http://www.sport-ptuj.si)

+ [www.kinoptuj.si](http://www.kinoptuj.si)

+ [www.galerijamp.si](http://www.galerijamp.si)



## 5 SPLOŠNA NAČELA UKREPANJA

Splošna načela ukrepanja:

- Varnost ljudi ima absolutno prednost pred varovanjem premoženja in kulturne dediščine.
- Enotno vodenje – vsi nosilci turistične dejavnosti delujejo po navodilih Štaba Civilne zaščite MO Ptuj in intervencijskih služb, ne delujejo samostojno mimo dogovorjenih postopkov.
- Vnaprej določena zbirna mesta – vsak objekt/prireditveni prostor ima določeno in označeno zbirno mesto ob evakuaciji, usklajeno z občinskim načrtom.
- Neprekinjeno delovanje – po prenehanju neposredne nevarnosti si turistično gospodarstvo prizadeva za čim hitrejšo vzpostavitev normalnega delovanja in usklajeno komunikacijo o stanju destinacije navzven.



Mestni trg 4, 2250 Ptuj  
+ [www.visitptuj.eu](http://www.visitptuj.eu)  
+ [www.cid.si](http://www.cid.si)  
+ [www.sport-ptuj.si](http://www.sport-ptuj.si)  
+ [www.kinoptuj.si](http://www.kinoptuj.si)  
+ [www.galerijamp.si](http://www.galerijamp.si)



## 6 NOSILCI IZVAJANJA IN ODGOVORNOSTI

Temelj obvladovanja kriz predstavlja sistem organizacij za zaščito, reševanje in pomoč. Vodenje in koordinacijo aktivnosti ob nesrečah praviloma prevzame Civilna zaščita, ki deluje v okviru Uprave RS za zaščito in reševanje pri Ministrstvu za obrambo RS ter razpolaga s posebej usposobljenimi enotami in opremo za odzivanje na različne vrste nevarnosti. Pomemben del tega sistema so tudi gasilci, ki s svojimi enotami in opremo posredujejo ob požarih ter drugih nesrečah. Za javni red in varnost skrbi policija, ki poleg zagotavljanja varnosti oseb in premoženja opravlja tudi naloge preprečevanja kaznivih dejanj ter urejanja prometa. Pri obsežnejših intervencijah lahko sodeluje tudi vojska. Nujno medicinsko pomoč zagotavljajo ekipe zdravstvenih domov in bolnišnic v okviru javne zdravstvene službe, dodatno strokovno oporo pri zdravstvenih krizah pa nudijo tudi različni inštituti in laboratoriji. K odzivu na krizne razmere pomembno prispevajo tudi humanitarne organizacije (Rdeči križ, Karitas idr.), ki poleg materialne in psihosocialne pomoči organizirajo tudi ekipe za prvo pomoč, evakuacijo in podobne naloge.

### 6.1 Organiziranost v Mestni občini Ptuj

Civilna zaščita Mestne občine Ptuj je organizirana skladno z Odlokom o varstvu pred naravnimi in drugimi nesrečami v Mestni občini Ptuj ter deluje na treh ravneh vodenja: poveljnik Civilne zaščite MO Ptuj, Štab Civilne zaščite MO Ptuj in strokovna služba. V sistem so vključene tudi enote za prvo pomoč, enote za reševanje iz vode in na vodi, enote za postavitve začasnih prebivališč, enota radioamaterjev, enota reševalnih psov ter gospodarske družbe, usposobljene za gradbeno-tehnično reševanje in za posredovanje ob poplavah, vremenskih ujmah ter ekoloških in drugih nesrečah.



Mestni trg 4, 2250 Ptuj  
+ [www.visitptuj.eu](http://www.visitptuj.eu)  
+ [www.cid.si](http://www.cid.si)  
+ [www.sport-ptuj.si](http://www.sport-ptuj.si)  
+ [www.kinoptuj.si](http://www.kinoptuj.si)  
+ [www.galerijamp.si](http://www.galerijamp.si)



Javno gasilsko službo na območju občine izvaja devet prostovoljnih gasilskih društev (PGD), ki so povezana v Območno gasilsko zvezo Ptuj. Osrednja in hkrati najširše pristojna enota je PGD Ptuj, ki poleg gašenja opravlja tudi servisno dejavnost, tehnično pomoč ob požarih ter tehnoloških nesrečah in reševanje iz ruševin in plazov. Posebno vlogo ima PGD Železničar, ki deluje v okviru Slovenskih železnic – železniške delavnice Ptuj. Delovanje gasilske javne službe ureja Odlok o gasilski javni službi v Mestni občini Ptuj. Za zdravstveno varnost skrbi Zdravstveni dom Ptuj, za javni red in varnost pa Policijska postaja Ptuj.

Seznam javnih služb in zavodov za zaščito, reševanje in pomoč ter drugih podpornih organizacij v Mestni občini Ptuj je predstavljen v spodnji tabeli 1.

*Tabela 1: Seznam javnih služb in zavodov za zaščito, reševanje in pomoč ter drugih podpornih organizacij v MO Ptuj*

| NOSILEC                                               | VLOGA V KRIZNEM NAČRTU ZA TURIZEM                                                                                  |
|-------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Poveljnik in Štab CZ<br>Mestne občine Ptuj            | Splošno vodenje intervencije, aktiviranje sil<br>ZRP, odločanje o evakuaciji, koordinacija z<br>državnimi službami |
| PGD Ptuj in druga<br>prostovoljna gasilska<br>društva | Gašenje, tehnično reševanje, prva intervencija<br>na terenu                                                        |
| Policijska postaja Ptuj                               | Javni red in mir, zapore, preiskovalni ukrepi<br>(terorizem, prometne nesreče)                                     |
| Zdravstveni dom Ptuj /<br>NMP                         | Nujna medicinska pomoč, triaža ob množičnih<br>nesrečah                                                            |



Mestni trg 4, 2250 Ptuj

+ [www.visitptuj.eu](http://www.visitptuj.eu)

+ [www.cid.si](http://www.cid.si)

+ [www.sport-ptuj.si](http://www.sport-ptuj.si)

+ [www.kinoptuj.si](http://www.kinoptuj.si)

+ [www.galerijamp.si](http://www.galerijamp.si)



|                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Rdeči križ Slovenije – območno združenje Ptuj                              | Izvajanje ukrepov zdravstvenega varstva ljudi ob naravnih in drugih nesrečah, izvajanje ukrepov za sprejemanje, nastanitev in preskrbo ogroženih ljudi, organiziranje usposabljanj prostovoljcev za opravljanje nalog, ki jih določajo Ženevske konvencije, zagotavljanje pogojev za pripravo in pošiljanje humanitarnih pomoči. |
| Javni zavod za šport, mladino in turizem Ptuj                              | Koordinacija obveščanja turističnega gospodarstva, komunikacija s turisti (tudi tujimi), sodelovanje pri načrtovanju in vajah                                                                                                                                                                                                    |
| Turistično-informacijski center (TIC)                                      | Prva kontaktna točka za obiskovalce, posredovanje uradnih navodil v več jezikih, evidenca večjih skupin/avtobusov                                                                                                                                                                                                                |
| Nastanitveni obrati (hoteli, penzioni, kampi, apartmaji)                   | Evakuacija gostov, vodenje evidence gostov, prva pomoč, sodelovanje z gasilci/CZ na lokaciji                                                                                                                                                                                                                                     |
| Gostinski obrati in vinotoči                                               | Zapiranje/evakuacija lokala, obveščanje gostov, sodelovanje pri usmerjanju ljudi                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Upravljalci znamenitosti (Pokrajinski muzej Ptuj - Ormož, Terme Ptuj ipd.) | Evakuacijski načrti objekta, varovanje zbirk in premoženja, usmerjanje obiskovalcev                                                                                                                                                                                                                                              |



Mestni trg 4, 2250 Ptuj  
+ [www.visitptuj.eu](http://www.visitptuj.eu)  
+ [www.cid.si](http://www.cid.si)  
+ [www.sport-ptuj.si](http://www.sport-ptuj.si)  
+ [www.kinoptuj.si](http://www.kinoptuj.si)  
+ [www.galerijamp.si](http://www.galerijamp.si)



|                                                                                             |                                                                                                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Organizatorji prireditve<br>(npr. Festival Arsana, Art<br>stays, Javne službe Ptuj<br>ipd.) | Načrt varnosti prireditve, redarska služba,<br>koordinacija z Policijo in CZ pred in med<br>dogodkom |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## 6.2 Krizna ekipa za turizem MO Ptuj

Krizna ekipa za turizem je tričlanski organ, ki svojo vlogo aktivno prevzame ob nastopu krizne situacije z vplivom na turistično dejavnost v Mestni občini Ptuj. Naloge in postopke izvaja usklajeno z županom ter s službami za zaščito in reševanje, torej s subjekti, ki so na lokalni, regionalni in nacionalni ravni pooblaščen za upravljanje s krizami, in ne deluje samostojno mimo njihovih navodil.

Vodenje, organiziranje in koordiniranje aktivnosti za obvladovanje krizne situacije ter njenih posledic za turizem krizna ekipa izvaja v treh časovnih okvirih: pred krizo, ob pojavu krize in po njenem zaključku. V tabeli 2 so predstavljene vloge znotraj ekipe, odgovorne osebe ter naloge, ki jih posamezni član opravlja v posameznem časovnem okviru.

*Tabela 2: Krizna ekipa za turizem MO Ptuj*

| Vodja krizne ekipe za turizem – Direktor/ica Javnega zavoda Ptuj |      |                                                                                                                                                                                      |
|------------------------------------------------------------------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Naloge<br>krizo                                                  | pred | Usklajuje pripravo in redno posodabljanje kriznega načrta za turizem, sklicuje usklajevalne sestanke s CZ, Policijo in gasilci, spremlja tveganja pred večjimi sezonami/prireditvami |



Mestni trg 4, 2250 Ptuj  
+ [www.visitptuj.eu](http://www.visitptuj.eu)  
+ [www.cid.si](http://www.cid.si)  
+ [www.sport-ptuj.si](http://www.sport-ptuj.si)  
+ [www.kinoptuj.si](http://www.kinoptuj.si)  
+ [www.galerijamp.si](http://www.galerijamp.si)



|                                                                                                       |                                                                                                                                                            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Naloge ob krizi</b>                                                                                | Aktivira krizno ekipo, vzpostavi neposredno povezavo z županom/jo in Štabom CZ MO Ptuj, odloča o operativnih ukrepih znotraj turističnega sektorja         |
| <b>Naloge po krizi</b>                                                                                | Koordinira sanacijo in vzpostavitev normalnega delovanja sektorja, pripravi poročilo in evalvacijo odziva, predlaga izboljšave načrta                      |
| <b>Član za komunikacijo in odnose z javnostmi - informiranje in pospeševanje prodaje</b>              |                                                                                                                                                            |
| <b>Naloge pred krizo</b>                                                                              | Pripravi komunikacijske predloge in sezname kontaktov (v slovenščini in tujih jezikih), skrbi za usposabljanje osebja za krizno komuniciranje              |
| <b>Naloge ob krizi</b>                                                                                | Obvešča turiste in širšo javnost, usklajuje komunikacijo z mediji, prevaja in posreduje uradna navodila CZ v tujih jezikih                                 |
| <b>Naloge po krizi</b>                                                                                | Vodi komunikacijo o normalizaciji razmer, izvaja PR aktivnosti za obnovo ugleda in prepoznavnosti destinacije                                              |
| <b>Član za operativno koordinacijo s turističnim gospodarstvom - organizator turističnega vodenja</b> |                                                                                                                                                            |
| <b>Naloge pred krizo</b>                                                                              | Vodi in ažurira evidenco turističnih ponudnikov, kapacitet in kontaktnih oseb, usklajuje evakuacijske načrte posameznih objekt                             |
| <b>Naloge ob krizi</b>                                                                                | Vzpostavi neposredno povezavo z nastanitvenimi in gostinskimi obrati ter znamenitostmi, zbira podatke o gostih/skupinah, sporoča potrebe sektorja Štabu CZ |



Mestni trg 4, 2250 Ptuj  
+ [www.visitptuj.eu](http://www.visitptuj.eu)  
+ [www.cid.si](http://www.cid.si)  
+ [www.sport-ptuj.si](http://www.sport-ptuj.si)  
+ [www.kinoptuj.si](http://www.kinoptuj.si)  
+ [www.galerijamp.si](http://www.galerijamp.si)



|                        |                                                                                                            |
|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Naloge po krizi</b> | Zbira podatke o nastali škodi in izpadu poslovanja, nudi podporo ponudnikom pri ponovnem zagonu dejavnosti |
|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Glede na vrsto in obseg krize se lahko krizna ekipa razširi z dodatnimi strokovnjaki ali zunanjimi svetovalci, kadar to zahteva narava dogodka.

### 6.3 Obveščanje in komunikacija

Obveščanje poteka po ustaljeni verigi, ki povezuje uradne službe s turističnim gospodarstvom:

- 112 / Center za obveščanje → Štab CZ MO Ptuj → Javni zavod Ptuj → nastanitveni in gostinski obrati, upravljavci znamenitosti, vodniki ...
- Za hitro obveščanje se uporabljajo spletna stran in socialna omrežja Mestne občine Ptuj in @visitptuj ter e-poštni seznam turističnih ponudnikov (interna adrema JZP).
- Vsak nastanitveni obrat določi kontaktno osebo (odgovorno za krizno komunikacijo), ki je dosegljiva 24/7 v sezoni večjih prireditev.
- Informacije za turiste morajo biti jasne, kratke, brez panike in dostopne v več jezikih (table, oglasi, ustna navodila osebja).

### 6.4 Pomembni kontakti za obveščanje in komunikacijo

Na spodnji tabeli 3 so prikazani pomembni kontakti za obveščanje in komunikacijo v primeru izrednih dogodkov.

*Tabela 3: Pomembni kontakti za obveščanje in komunikacijo*

| SLUŽBA                            | KONTAKT |
|-----------------------------------|---------|
| Enotna evropska številka za pomoč | 112     |
| Policija                          | 113     |



Mestni trg 4, 2250 Ptuj  
+ [www.visitptuj.eu](http://www.visitptuj.eu)  
+ [www.cid.si](http://www.cid.si)  
+ [www.sport-ptuj.si](http://www.sport-ptuj.si)  
+ [www.kinoptuj.si](http://www.kinoptuj.si)  
+ [www.galerijamp.si](http://www.galerijamp.si)



|                                    |                                                                                    |
|------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| Civilna zaščita Mestne občine Ptuj | 02 748 29 70, <a href="mailto:civilna.zascita@ptuj.si">civilna.zascita@ptuj.si</a> |
| Mestna občina Ptuj – tajništvo     | 02 748 29 99, <a href="mailto:obcina.ptuj@ptuj.si">obcina.ptuj@ptuj.si</a>         |
| Javni zavod Ptuj                   | (02) 779 60 11, <a href="http://visitptuj.eu">visitptuj.eu</a>                     |
| PGD Ptuj (osrednja enota)          | prek 112 / Regijski center za obveščanje                                           |



Mestni trg 4, 2250 Ptuj  
+ [www.visitptuj.eu](http://www.visitptuj.eu)  
+ [www.cid.si](http://www.cid.si)  
+ [www.sport-ptuj.si](http://www.sport-ptuj.si)  
+ [www.kinoptuj.si](http://www.kinoptuj.si)  
+ [www.galerijamp.si](http://www.galerijamp.si)



## 7 SPECIFIČNI UKREPI PO VRSTAH NEVARNOSTI

V nadaljevanju so povzeti ključni ukrepi turističnega sektorja za posamezne vrste nesreč, usklajeni z ustreznimi občinskimi Načrti zaščite in reševanja.

### 7.1 Požar

Nevarnost požara je povečana v starem mestnem jedru zaradi strnjene, deloma starejše gradnje, ozkih dostopov in lesenih konstrukcij, ter na prireditvah z odprtim ognjem in kuhinjami na prostem.

#### Preventivni ukrepi:

- Redni pregledi gasilnih aparatov, hidrantov in evakuacijskih poti v nastanitvenih in gostinskih objektih.
- Označene in proste evakuacijske poti ter izhodi v sili, tudi na prireditvenih prostorih.
- Usposabljanje osebja za ravnanje ob požaru in prvo evakuacijo gostov.
- Uskladitev postavitve stojnic/šotorov na prireditvah z dostopom za gasilska vozila.

#### Ukrepi ob dogodku:

- Takojšen klic na 112 in obvestilo PGD Ptuj oz. pristojnemu PGD glede na lokacijo.
- Evakuacija gostov na vnaprej določeno zbirno mesto po evakuacijskem načrtu objekta.
- Zapora dostopa do prizadetega območja, usmerjanje intervencijskih vozil.
- Preverjanje evidence gostov in javljanje pogrešanih osebam na zbirnem mestu.

**Nosilec/koordinacija:** PGD Ptuj / pristojno PGD, odgovorna oseba objekta, Štab CZ MO Ptuj.



Mestni trg 4, 2250 Ptuj  
+ [www.visitptuj.eu](http://www.visitptuj.eu)  
+ [www.cid.si](http://www.cid.si)  
+ [www.sport-ptuj.si](http://www.sport-ptuj.si)  
+ [www.kinoptuj.si](http://www.kinoptuj.si)  
+ [www.galerijamp.si](http://www.galerijamp.si)



## 7.2 Poplave

Območja ob Dravi (Terme Ptuj, nabrežje) so neposredno izpostavljena visokim vodam, predvsem ob dolgotrajnejšem deževju ali odjugu.

### Preventivni ukrepi:

- Spremljanje hidroloških opozoril ARSO in obvestil CZ MO Ptuj.
- Poznavanje ogroženih con s strani obratov na nabrežju Drave.
- Priprava premičnega inventarja in dokumentacije za hiter umik.

### Ukrepi ob dogodku:

- Nemudoma umakniti goste in opremo iz nižje ležečih delov objekta (kampi)
- Prekiniti dejavnosti na vodi (izposoja čolnov, vodni športi).
- Usmeritev gostov na varnejše, višje ležeče lokacije po navodilih CZ.
- Sodelovanje pri zapiranju dostopov do poplavljenih območij.

**Nosilec/koordinacija:** Štab CZ MO Ptuj, upravljavci objektov ob Dravi, gasilska društva

## 7.3 Epidemija oz. pandemija nalezljive bolezni pri ljudeh

Turizem je zaradi velikega pretoka in mešanja ljudi (nastanitve, gostinstvo, prireditve) ena izmed dejavnosti z največjim tveganjem za širjenje nalezljivih bolezni.

### Preventivni ukrepi:

- Higienški protokoli v nastanitvenih in gostinskih objektih (razkuževanje, prezračevanje).
- Načrt za morebitno omejitev kapacitet na prireditvah in v zaprtih prostorih.
- Spremljanje navodil NIJZ in občinske civilne zaščite.



Mestni trg 4, 2250 Ptuj  
+ [www.visitptuj.eu](http://www.visitptuj.eu)  
+ [www.cid.si](http://www.cid.si)  
+ [www.sport-ptuj.si](http://www.sport-ptuj.si)  
+ [www.kinoptuj.si](http://www.kinoptuj.si)  
+ [www.galerijamp.si](http://www.galerijamp.si)



### **Ukrepi ob dogodku:**

- Izvajanje odrejenih omejevalnih ukrepov (nošenje mask, razdalja, omejitev števila oseb).
- Obveščanje gostov o spremenjenih pogojih poslovanja.
- Sodelovanje z zdravstvenimi službami pri morebitni izolaciji obolelih gostov.
- Po potrebi prilagoditev ali odpoved množičnih prireditev na podlagi odloka pristojnih organov.

**Nosilec/koordinacija:** NIJZ, Zdravstveni dom Ptuj, Štab CZ MO Ptuj, Javni zavod Ptuj

## **7.4 Potres**

Potresna nevarnost je prisotna na celotnem območju občine; posebej ranljivi so starejši objekti v mestnem jedru in grajski kompleks.

### **Preventivni ukrepi:**

- Preverjena statična ustreznost starejših nastanitvenih in javnih objektov.
- Poznavanje varnih mest znotraj objektov (nosilni zidovi, podboji) s strani osebja.
- Redne vaje umika za osebje, po možnosti tudi obveščanje gostov ob prijavi.

### **Ukrepi ob dogodku:**

- Osebje usmerja goste stran od stekla, pohištva in fasadnih delov, ki lahko padejo.
- Po prenehanju stresov organizirana evakuacija na odprto zbirno mesto, stran od objektov in vodov.
- Prepoved ponovnega vstopa v objekt do potrditve statika/pristojnih služb.
- Javljanje poškodovanih in pogrešanih Štabu CZ.

**Nosilec/koordinacija:** Štab CZ MO Ptuj, gasilska društva, upravljavci objektov



Mestni trg 4, 2250 Ptuj  
+ [www.visitptuj.eu](http://www.visitptuj.eu)  
+ [www.cid.si](http://www.cid.si)  
+ [www.sport-ptuj.si](http://www.sport-ptuj.si)  
+ [www.kinoptuj.si](http://www.kinoptuj.si)  
+ [www.galerijamp.si](http://www.galerijamp.si)



## 7.5 Terorizem

Množične prireditve in gosto obiskane turistične znamenitosti predstavljajo potencialno bolj izpostavljene cilje.

### Preventivni ukrepi:

- Sodelovanje organizatorjev prireditev s Policijo pri oceni tveganja in varnostnem načrtu dogodka.
- Nadzor dostopa, po potrebi pregled torb/varnostni pregledi na večjih prireditvah.
- Usposobljeno redarsko osebje za prepoznavanje sumljivega ravnanja/predmetov.

### Ukrepi ob dogodku:

- Takojšnje obvestilo Policiji in Štabu CZ.
- Umirjeno usmerjanje ljudi stran od ogroženega območja, brez ustvarjanja panike.
- Sledenje navodilom Policije glede evakuacije.
- Zagotavljanje informacij gostom šele po potrditvi uradnih virov.

**Nosilec/koordinacija:** Policijska postaja Ptuj, Štab CZ MO Ptuj, organizator prireditve

## 7.6 Železniška nesreča

Bližina železniške postaje in prog pomeni tveganje predvsem za tranzitne turiste in goste v neposredni bližini tirov.

### Preventivni ukrepi:

- Seznanjenost osebja objektov ob progi z varnostnimi razdaljami.
- Sodelovanje s Slovenskimi železnicami pri obveščanju v primeru motenj.

### Ukrepi ob dogodku:



Mestni trg 4, 2250 Ptuj

- + [www.visitptuj.eu](http://www.visitptuj.eu)
- + [www.cid.si](http://www.cid.si)
- + [www.sport-ptuj.si](http://www.sport-ptuj.si)
- + [www.kinoptuj.si](http://www.kinoptuj.si)
- + [www.galerijamp.si](http://www.galerijamp.si)



- Oddaljitev gostov od območja nesreče, prepustitev dostopa intervencijskim službam.
- Nudenje pomoči (voda, sanitarije, informacije) morebitnim potnikom z ustavljenih vlakov, če je to varno.
- Usklajeno obveščanje o alternativnih prevozih za goste.

**Nosilec/koordinacija:** PGD Železničar, Slovenske železnice, Štab CZ MO Ptuj



Mestni trg 4, 2250 Ptuj  
+ [www.visitptuj.eu](http://www.visitptuj.eu)  
+ [www.cid.si](http://www.cid.si)  
+ [www.sport-ptuj.si](http://www.sport-ptuj.si)  
+ [www.kinoptuj.si](http://www.kinoptuj.si)  
+ [www.galerijamp.si](http://www.galerijamp.si)



## 8 POSEBNA IZPOSTAVLJENOST - MNOŽIČNE PRIREDITVE

V Mestni občini Ptuj se letno izvede več prireditev in festivalov, ki predvsem v Staro mestno jedro Ptuja privabijo veliko število obiskovalcev. Med največje in najpomembnejše prireditve na Ptuj spadata naslednje prireditve, ki so prikazane na tabeli 4:

*Tabela 4: Največje prireditve v MO Ptuj*

| PRIREDITEV                                                                 | OKVIRNO<br>ŠTEVILO<br>OBISKOVALCEV |
|----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| Mednarodni pustni karneval                                                 | 100.000                            |
| Advent na Ptuj                                                             | 50.000                             |
| Festival Arsana                                                            | 30.000                             |
| Ptujska poletna noč                                                        | 7.000                              |
| Kulinarični dogodki v mestu – Kuhna v mestu, Odprta kuhna, Karavana okusov | 15.000                             |

### 8.1 Varnostni načrt za prireditve

Množične prireditve zahtevajo poseben, vnaprej pripravljen varnostni načrt, ki ga organizator uskladi s Policijo, CZ in gasilskimi društvi še pred izvedbo dogodka. Ključni elementi:

- Ocena maksimalne kapacitete prireditvenega prostora in nadzor vstopa.
- Vnaprej označene in proste evakuacijske poti ter dostopi za intervencijska vozila.
- Zadostno število redarjev, prve pomoči (NMP na mestu dogodka), varnostnikov in gasilske dežurne službe.
- Sistem ozvočenja za obveščanje množice v slovenščini in tujih jezikih.



Mestni trg 4, 2250 Ptuj

- + [www.visitptuj.eu](http://www.visitptuj.eu)
- + [www.cid.si](http://www.cid.si)
- + [www.sport-ptuj.si](http://www.sport-ptuj.si)
- + [www.kinoptuj.si](http://www.kinoptuj.si)
- + [www.galerijamp.si](http://www.galerijamp.si)



- Vnaprej dogovorjen protokol za prekinitev ali evakuacijo prireditve (vremenske razmere, požar, sum ogrožanja varnosti).
- Koordinacijski sestanek vseh vpletenih služb pred vsako večjo prireditvijo.



Mestni trg 4, 2250 Ptuj  
+ [www.visitptuj.eu](http://www.visitptuj.eu)  
+ [www.cid.si](http://www.cid.si)  
+ [www.sport-ptuj.si](http://www.sport-ptuj.si)  
+ [www.kinoptuj.si](http://www.kinoptuj.si)  
+ [www.galerijamp.si](http://www.galerijamp.si)



## 9 EVAKUACIJA TURISTOV IN NASTANITVENIH OBJEKTOV

Evakuacija je eden najbolj kritičnih in hkrati najzahtevnejših ukrepov v celotnem kriznem odzivu turističnega sektorja, saj gre za neposredno zaščito življenj obiskovalcev, ki so zaradi nepoznavanja okolja, jezikovnih ovir ena najbolj ranljivih skupin. Uspešnost evakuacije je v veliki meri odvisna od tega, kako dobro so nanjo pripravljeni nastanitveni in gostinski obrati, znamenitosti ter organizatorji prireditev, saj se prve minute po sprožitvi alarma ali prejetju navodil CZ pogosto izkažejo za ključne.

### 9.1 Priprava na evakuacijo

Vsak nastanitveni obrat mora imeti izobešen evakuacijski načrt v vsaki sobi in na hodnikih, in sicer v slovenskem ter angleškem jeziku, tako da so navodila razumljiva tudi tujim gostom brez poznavanja lokalnega jezika. Načrt mora vključevati jasno označene evakuacijske poti, lokacijo najbližjih izhodov v sili in določeno zbirno mesto, do katerega naj se gostje umaknejo.

### 9.2 Ravnanje ob evakuaciji

Ob dejanski evakuaciji osebje prevzame aktivno vlogo pri usmerjanju in pomoči gostom, pri čemer je prednostna pomoč namenjena gostom s posebnimi potrebami, starejšim ter družinam z majhnimi otroki, saj ti potrebujejo več časa in pogosto tudi fizično asistenco pri umiku. Tuje goste, ki lokacije ne poznajo, osebje usmerja neposredno do najbližjega uradnega zbirnega mesta, določenega v občinskem načrtu zaščite in reševanja, po potrebi tudi s spremstvom.

Za nadzor nad potekom evakuacije je ključna evidenca prijavljenih gostov knjiga gostov oziroma sistem e-prijave, ki obratu omogoča preverjanje, ali so



Mestni trg 4, 2250 Ptuj

+ [www.visitptuj.eu](http://www.visitptuj.eu)

+ [www.cid.si](http://www.cid.si)

+ [www.sport-ptuj.si](http://www.sport-ptuj.si)

+ [www.kinoptuj.si](http://www.kinoptuj.si)

+ [www.galerijamp.si](http://www.galerijamp.si)



bili z lokacije umaknjeni vsi prijavljeni gostje, in olajša iskanje morebitnih pogrešanih oseb v sodelovanju z intervencijskimi službami.

### 9.3 Ukrepanje po evakuaciji

Po izvedeni evakuaciji je enako pomembna nadaljnja skrb za goste kot sama evakuacija. Gostom je treba čim prej zagotoviti jasne informacije o nadaljnjih korakih – ali gre za začasno čakanje na zbirnem mestu, organizacijo nadomestne nastanitve, prevoz do varnejše lokacije ali, v primeru tujih državljanov, po potrebi tudi vzpostavitev stika z njihovimi veleposlaništvami ali konzulati. S tem se zmanjša negotovost in stres pri gostih ter omogoči urejen prehod iz faze neposrednega reševanja v fazo oskrbe in okrevanja.



Mestni trg 4, 2250 Ptuj  
+ [www.visitptuj.eu](http://www.visitptuj.eu)  
+ [www.cid.si](http://www.cid.si)  
+ [www.sport-ptuj.si](http://www.sport-ptuj.si)  
+ [www.kinoptuj.si](http://www.kinoptuj.si)  
+ [www.galerijamp.si](http://www.galerijamp.si)



## 10 USPOSABLJANJE, VAJE IN REDNO POSODABLJANJE

Usposobljenost osebja in redno preverjanje pripravljenosti sta zelo pomembna, saj se prav v prvih minutah izrednega dogodka pokaže, ali so postopki dejansko ponotranjeni ali ostajajo le zapisani na papirju. Ker se osebje v turizmu pogosto menjava, je sistematično in redno usposabljanje še toliko bolj nujno.

### 10.1 Usposabljanje osebja

Osebje nastanitvenih in gostinskih obratov se mora ob nastopu dela in nato v ustreznih terminskih obdobjih usposabljati za osnovne ukrepe ob požaru, evakuaciji in nudenju prve pomoči. Usposabljanje mora biti prilagojeno specifikam turistične dejavnosti – posebno pozornost je treba nameniti komunikaciji s tujimi gosti, prepoznavanju gostov s posebnimi potrebami ter ravnanju v razmerah, ko je hkrati prisotnih veliko obiskovalcev, ki ne poznajo objekta ali okolice. Novo zaposleno in sezonsko osebje se z osnovnimi postopki seznani še pred začetkom dela v konicah sezone.

Zaželeno je da ključni turistični ponudniki sodelujejo pri vajah zaščite in reševanja, ki jih organizira Mestna občina Ptuj oziroma Civilna zaščita MO Ptuj. S tovrstnim sodelovanjem se turistični sektor ne uri zgolj na lastne postopke, temveč tudi na usklajeno delovanje z gasilci, policijo in zdravstvenimi službami, kar je v realnem dogodku ključno za hiter in povezan odziv.

### 10.2 Redno posodabljanje načrta

Krizni načrt za turizem se pregleda in po potrebi revidira najmanj enkrat letno, obvezno pa tudi ob vsaki večji spremembi občinskih načrtov zaščite in reševanja, spremembi zakonodaje ali po vsakem dejanskem izrednem



Mestni trg 4, 2250 Ptuj

- + [www.visitptuj.eu](http://www.visitptuj.eu)
- + [www.cid.si](http://www.cid.si)
- + [www.sport-ptuj.si](http://www.sport-ptuj.si)
- + [www.kinoptuj.si](http://www.kinoptuj.si)
- + [www.galerijamp.si](http://www.galerijamp.si)



dogodku, iz katerega je mogoče razbrati pomanjkljivosti obstoječih postopkov. Tovrstno redno posodabljanje zagotavlja, da načrt ostaja aktualen, uporaben in usklajen z dejanskim stanjem turistične infrastrukture ter organiziranosti sistema zaščite in reševanja v občini.



Mestni trg 4, 2250 Ptuj  
+ [www.visitptuj.eu](http://www.visitptuj.eu)  
+ [www.cid.si](http://www.cid.si)  
+ [www.sport-ptuj.si](http://www.sport-ptuj.si)  
+ [www.kinoptuj.si](http://www.kinoptuj.si)  
+ [www.galerijamp.si](http://www.galerijamp.si)



## 11 PRIPRAVA NA KRIZNE RAZMERE - KONTROLNI SEZNAM ZA NOSILCE TURISTIČNE DEJAVNOSTI

Spodnji kontrolni seznam je namenjen vsem nosilcem turistične dejavnosti v Mestni občini Ptuj (nastanitveni obrati, gostinski lokali, upravljavci znamenitosti, organizatorji prireditev) za samostojno preverjanje lastne pripravljenosti na izredne dogodke. Seznam je razdeljen po vsebinskih sklopih zaželeno je, da se pregleda najmanj enkrat letno ter pred vsako večjo sezono ali prireditvijo.

### 11.1 Organizacija in odgovornosti

- ☐ Določena je odgovorna oseba za krizno komunikacijo in ukrepanje.
- ☐ Osebe pozna svojo vlogo in naloge v primeru izrednega dogodka.

### 11.2 Evakuacijski načrt in infrastruktura

- ☐ Evakuacijski načrt je izobešen v vsaki sobi/na hodnikih, v slovenščini in angleščini.
- ☐ Evakuacijske poti in izhodi v sili so vedno prosti in nezastrti.
- ☐ Zbirno mesto je določeno, označeno in usklajeno z občinskim načrtom.
- ☐ Gasilni aparati, hidranti in druga varnostna oprema so pregledani skladno z zakonodajo.

### 11.3 Evidenca gostov in obiskovalcev

- ☐ Evidenca gostov (knjiga gostov / e-prijava) se vodi ažurno in je dostopna 24 ur na dan.
- ☐ Pri organiziranih skupinah in avtobusnih izletih se vodi seznam



Mestni trg 4, 2250 Ptuj  
+ [www.visitptuj.eu](http://www.visitptuj.eu)  
+ [www.cid.si](http://www.cid.si)  
+ [www.sport-ptuj.si](http://www.sport-ptuj.si)  
+ [www.kinoptuj.si](http://www.kinoptuj.si)  
+ [www.galerijamp.si](http://www.galerijamp.si)



udeležencev.

☐ Podatki omogočajo hitro preverjanje popolnosti evakuacije.

#### 11.4 Komunikacija in obveščanje

- ☐ Osebe pozna uradne kanale obveščanja Civilne zaštite MO Ptuj.
- ☐ Ključna varnostna navodila so pripravljena vnaprej v slovenščini in angleščini.
- ☐ Kontaktni podatki Javnega zavoda Ptuj, CZ, Policije in NMP so vidno dostopni.
- ☐ Vzpostavljen je način obveščanja gostov v realnem času (obvestilne table, ozvočenje, osebno obveščanje).

#### 11.5 Usposobljenost osebja

- ☐ Osebe je usposobljeno za osnovne ukrepe prve pomoči.
- ☐ Osebe je usposobljeno za ravnanje ob požaru in izvedbo evakuacije.
- ☐ Novo zaposleno in sezonsko osebje je seznanjeno s postopki še pred nastopom dela.
- ☐ Usposabljanje se izvaja skladno z zakonodajo.

#### 11.6 Posebne skupine gostov

- ☐ Osebe ve kako prednostno pomagati gostom s posebnimi potrebami, starejšim in družinam z otroki.
- ☐ Objekt ima predviden način pomoči gibalno oviranim gostom pri evakuaciji.



Mestni trg 4, 2250 Ptuj  
+ [www.visitptuj.eu](http://www.visitptuj.eu)  
+ [www.cid.si](http://www.cid.si)  
+ [www.sport-ptuj.si](http://www.sport-ptuj.si)  
+ [www.kinoptuj.si](http://www.kinoptuj.si)  
+ [www.galerijamp.si](http://www.galerijamp.si)



### 11.7 Priprava na posamezne vrste nevarnosti

- ☐ Preverjeni so specifični ukrepi za požar, poplave, potres in epidemijo, kot jih določa krizni načrt za turizem.
- ☐ Objekti ob Dravi imajo pripravljen postopek hitrega umika opreme in gostov.
- ☐ Poznani so postopki ob morebitni omejitvi kapacitet (zdravstvena kriza) ali sumljivem dogodku (terorizem).

### 11.8 Prireditve in množični dogodki

- ☐ Za vsako večjo prireditev je izdelan in s Policijo, CZ in gasilci usklajen varnostni načrt.
- ☐ Določena je maksimalna kapaciteta prostora in način nadzora vstopa.
- ☐ Zagotovljeno je zadostno število redarjev in dežurna prva pomoč.
- ☐ Pred večjimi prireditvami je izveden usklajevalni sestanek vseh vpletenih služb.

### 11.9 Po dogodku

- ☐ Po izrednem dogodku se izvede kratka evalvacija odziva (kaj je delovalo, kje so bile pomanjkljivosti).
- ☐ Ugotovitve se sporočijo Javnemu zavodu Ptuj za morebitno posodobitev kriznega načrta.
- ☐ Gostom je zagotovljena informacija o nadaljnjih korakih (nastanitev, prevoz, stik z veleposlaništvom).



Mestni trg 4, 2250 Ptuj  
+ [www.visitptuj.eu](http://www.visitptuj.eu)  
+ [www.cid.si](http://www.cid.si)  
+ [www.sport-ptuj.si](http://www.sport-ptuj.si)  
+ [www.kinoptuj.si](http://www.kinoptuj.si)  
+ [www.galerijamp.si](http://www.galerijamp.si)



## 12 VIRI IN LITERATURA

Javni zavod za turizem in kulturo Kočevje. (maj 2024). Krizni načrt za turizem destinacije Kočevsko. Pridobljeno julij 2026 iz <https://www.kocevsko.com/assets/dokumenti/KRIZNI-NACRT-TURIZEM-kocevsko.pdf>

Ritchie, B. W. (2004). *Chaos, crises and disasters: a strategic approach to crisis management in the tourism industry*. Pridobljeno julij 2026 iz <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0261517703001845>

Santana, G. (2008). *Crisis Management and Tourism: Beyond the rhetoric*. Journal of Travel & Tourism Marketing. Pridobljeno julij 2026 iz [https://www.tandfonline.com/doi/ref/10.1300/J073v15n04\\_05?scroll=top](https://www.tandfonline.com/doi/ref/10.1300/J073v15n04_05?scroll=top)

Vesenjak, P. (januar 2026). Analiza turističnega prometa v destinaciji Ptuj v decembru 2025, v jesenski sezoni September-November 2025 in v obdobju Januar – December 2025. Ptuj.

Zavod za kulturne prireditve in turizem Celeia Celje. (april 2025). Krizni načrt za turizem destinacije Celje. Celje. Pridobljeno julij 2026 iz <https://www.visitcelje.eu/wp-content/uploads/2025/04/krizni-nacrt-za-turizem-v-destinaciji-celje.pdf>

ZRC SAZU, Inštitut za slovenski jezik Frana Ramovša. (brez datuma). *Kriza*. Založba ZRC. Pridobljeno julij 2026 iz <https://fran.si/iskanje?View=1&Query=kriza>